

MDK Sachsen-Anhalt Heimprüfung, Breiter Weg 19 c, 39104 Magdeburg

AOK Sachsen-Anhalt  
FB Pflege  
Postverteiler Nr. 4.5  
39084 Magdeburg

# MDK

Medizinischer Dienst der  
Krankenversicherung  
Sachsen-Anhalt

MDK Sachsen-Anhalt e. V.  
Fachbereich Qualitätsprüfung  
Breiter Weg 19 c  
39104 Magdeburg

Tel: 0391 5661-2800  
Fax: 0391 5661-52800  
E-Mail:  
info.qspflege@mdk-san.de

## Prüfbericht nach §§ 114 ff SGB XI

Auftragsnummer 191129VT23000350-000014277

### DRK Tagespflege am Kleistweg

Kleistweg 8

06231 Bad Dürrenberg

**Datum der Prüfung:** 29.11.2019

**Prüfer:** Susann Kuczenski  
Pflegefachkraft  
Auditor

Birgit Ehrenberg  
Pflegefachkraft  
Auditor

## **Prüfmaßstab**

- Qualitätssicherung, sonstige Regelungen zum Schutz der Pflegebedürftigen SGB XI §112ff
- Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes über die Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach §114 SGB XI vom 06. September 2016
- Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und die Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements nach § 113 SGB XI in der teilstationären Pflege vom 10. Dezember 2012
- Expertenstandards nach §113a SGB XI
- Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI zur teilstationären Pflege
- Relevante Empfehlungen der Kommission für Krankenhaus und Infektionsprävention nach § 23 Absatz 1 Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Erhebungsbogen/MDK-Anleitungen

Diese Unterlagen dienen gleichzeitig als Leitfaden zur Gesprächsführung.

## 1. Angaben zur Prüfung und zur Einrichtung

1.1 Auftragsnummer:	191129VT23000350-000014277
<b>1.2 Daten zur Einrichtung</b>	
a. Name	DRK Tagespflege am Kleistweg
b. Straße	Kleistweg 8
c. PLZ/Ort	06231 Bad Dürrenberg
d. Institutskennzeichen (IK)	511506332
e. Telefon	03462/95723
f. Fax	03462/95724
g. E-Mail	tagespflege-bd@drk-mq.de
h. Internet-Adresse	www.drk-kreisverband-merseburg-querfurt.de
i. Träger/Inhaber	Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Merseburg-Querfurt Döcklitzer Tor 21 06268 Querfurt
j. Trägerart <input type="radio"/> privat <input type="radio"/> öffentlich <input checked="" type="radio"/> freigemeinnützig <input type="radio"/> nicht zu ermitteln	
k. ggf. Verband	Deutsches Rotes Kreuz Landesverband Sachsen-Anhalt e. V. Lüneburger Straße 2 39106 Magdeburg
l. Einrichtungsart	<input type="radio"/> Stationär <input checked="" type="radio"/> Teilstationär <input type="radio"/> Kurzzeitpflege
m. Datum Abschluss Versorgungsvertrag	30.04.2019
n. Datum Inbetriebnahme der stationären Pflegeeinrichtung	13.05.2019
o. Heimleitung Name	t. n. z.
p. Verantw. PFK Name	Jana Morawitz
q.	Ariane Scheler

Stellv. verantw. PFK	
r. ggf. vorhandene Zweigstellen/Filialen	t. n. z.
s. Zertifizierung	<input type="radio"/> liegt vor <input checked="" type="radio"/> liegt nicht vor
t. Name des Ansprechpartners für die DCS	Nastasia Senff
u. E-Mailadresse des Ansprechpartners für die DCS	nastasia.senff@drk-mq.de
v. Rufnummer des Ansprechpartners für die DCS	03457/7160311
w. Faxnummer des Ansprechpartners für die DCS	t. n. z.

1.3 Daten zur Prüfung	
a. Auftraggeber	AOK Sachsen-Anhalt §114 - Prüfbericht
Zuständiger Landesverband der Pflegekassen	<input checked="" type="radio"/> AOK <input type="radio"/> IKK <input type="radio"/> LKK <input type="radio"/> BKK <input type="radio"/> KBS <input type="radio"/> vdek
b. Prüfung durch	MDK
c. Datum (TT.MM.JJJJ)	29.11.2019      29.11.2019 von TT.MM.JJ      von TT.MM.JJ
d. Uhrzeit	09:00      14:30
1. Tag	von      bis
2. Tag	von      bis
3. Tag	von      bis
e. Gesprächspartner der stationären Pflegeeinrichtung	Jana Morawitz Nastasia Senff
f. Prüfende(r) Gutachter	Susann Kuczenski Birgit Ehrenberg
g. An der Prüfung Beteiligte	Namen:
<input checked="" type="checkbox"/> Keine	
<input type="checkbox"/> Pflegekasse	
<input type="checkbox"/> Sozialhilfeträger	
<input type="checkbox"/> Nach heimrechtlichen Vorschriften zuständige Aufsichtsbehörde	
<input type="checkbox"/> Gesundheitsamt	
<input type="checkbox"/> Trägerverband	
<input type="checkbox"/> Sonstige: welche?	

h. Ansprechpartner des MDK / PKV-Prüfdiensts für die DCS	Name
	Ina Schulze
	E-Mailadresse
	ina.schulze@mdk-san.de

<b>1.4 Prüfungsauftrag nach § 114 SGB XI</b>		
a. <input checked="" type="radio"/> Regelprüfung		
b. <input type="radio"/> Anlassprüfung (Beschwerde Pflegebedürftige, Angehörige o.ä.)		
<input type="radio"/> Anlassprüfung (Hinweise von anderen Institutionen)		
<input type="radio"/> Anlassprüfung (sonstige Hinweise)		
<input type="radio"/> Wiederholungsprüfung		
c. <input type="radio"/> nach Regelprüfung		
<input type="radio"/> nach Anlassprüfung		
d. <input type="checkbox"/> nächtliche Prüfung		
e. Datum der letzten Prüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI	TT.MM.JJJJ	
f. Letzte Prüfungen anderer Prüfinstitutionen	<input type="checkbox"/> Nach heimrechtlichen Vorschriften zuständige Aufsichtsbehörde	TT.MM.JJJJ
	<input checked="" type="checkbox"/> Gesundheitsamt	16.05.2019
	<input checked="" type="checkbox"/> Sonstige	24.05.2019
	<input type="checkbox"/> keine Angaben	

Unter "Sonstige" wurde die Begehung der Lebensmittelüberwachung am 24.05.2019 angegeben.

M/Info					
1.5 Art der Einrichtung und Versorgungssituation					
	Voilstationäre Pflege	Kurzzeitpflege	Teilstationäre Pflege - Tag	Teilstationäre Pflege - Nacht	ggf. Bewohner im Schwerpunkt
vorgehaltene Plätze	0	0	12	0	0
belegte Plätze	0	0	22	0	0
davon vorgehaltene Plätze nach Organisationsform					
angegliedert	0	0	0	0	0
eingestreut	0	0	0	0	0
solitär	0	0	0	0	0

In der Tagespflegeeinrichtung wurden insgesamt 22 Tagespflegegäste (teilweise im Rotationsverfahren) von Montag bis Freitag betreut. Am Prüfungstag waren 10 Tagespflegegäste anwesend.

M/Info
<b>1.6 Struktur der Wohn- und Pflegebereiche</b>

DRK Tagespflege am Kleistweg

Wohn- / Pflegebereich	Bereich auf 1 Ebene	Anzahl Bewohner	davon nach SGB XI eingestuft in Pflegegrad						n.n. eingestuft
			keiner	1	2	3	4	5	
Tagespflege	<input checked="" type="radio"/> ja	10	0	0	3	6	1	0	0
	<input type="radio"/> nein								
	<input type="radio"/> ja	0	0	0	0	0	0	0	0
	<input type="radio"/> nein								
	<input type="radio"/> ja	0	0	0	0	0	0	0	0
	<input type="radio"/> nein								
	<input type="radio"/> ja	0	0	0	0	0	0	0	0
	<input type="radio"/> nein								
	<input type="radio"/> ja	0	0	0	0	0	0	0	0
	<input type="radio"/> nein								
<b>Gesamt:</b>		10	0	0	3	6	1	0	0

1.7 Nach Angabe der stationären Pflegeeinrichtung Anzahl Bewohner mit:	
a. Wachkoma	0
b. Beatmungspflicht	0
c. Dekubitus	0
d. Blasenkatheter	1
e. PEG-Sonde	0
f. Fixierung	0
g. Kontraktur	0
h. vollständiger Immobilität	0
i. Tracheostoma	0
j. MRSA	0

Untergewicht (BMI<18,5 kg/m<sup>2</sup>): 0

1.8 Ist ein pflegfachlicher Schwerpunkt vereinbart?	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
---	--

	ja	nein	tnz
1.9 Wenn schwerpunktmäßig besondere Personengruppen versorgt werden: Werden die diesbezüglichen Anforderungen erfüllt?			<input checked="" type="checkbox"/> t.n.z.

1.10 Werden Zusatzleistungen gemäß § 88 SGB XI von der stationären Pflegeeinrichtung angeboten?	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
---	--

<b>1.11 Werden Leistungen ganz oder teilweise durch andere Anbieter erbracht?</b>	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
<b>Wenn ja, welche?</b>	
a. <input type="checkbox"/> Körperbezogene Pflegemaßnahmen	
b. <input type="checkbox"/> Behandlungspflege	
c. <input type="checkbox"/> Betreuung	
d. <input checked="" type="checkbox"/> Speisen- und Getränkeversorgung	
e. <input type="checkbox"/> Wäscheversorgung	
f. <input type="checkbox"/> Hausreinigung	

Die externe Leistung wurde von folgender Firma erbracht:

Speisenversorgung: Weißenfelser Menüservice

Getränkeversorgung: Weißenfels "Schluckspecht"

## **2. Zusammenfassende Beurteilung**

In der teilstationären Einrichtung DRK Tagespflege "am Kleistweg", Kleistweg 8 in 06231 Bad Dürrenberg wurde am 29.11.2019 eine Regelprüfung durchgeführt.

### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 1 Angaben zur Prüfung und zur Einrichtung**

Es wurden alle prüfrelevanten Unterlagen vorgelegt. Die vorläufigen Ergebnisse sowie Empfehlungen und Anregungen zu weiteren Verbesserungen wurden vom Prüfteam sowohl bei der Auswertung der Unterlagen als auch im Abschlussgespräch mitgeteilt. Hinsichtlich des bestehenden Verbesserungspotenzials erfolgte die Beratung durch das Prüfteam.

Gemäß der Richtlinien zur Qualitätssicherung der Qualitätsprüfung nach §§ 114 ff. SGB XI wurde der Bogen zur Kundenbefragung im Abschlussgespräch an leitende Mitarbeiter der Einrichtung übergeben.

Im Rahmen der Überprüfung der Ergebnisqualität wurden insgesamt 4 Pflegebedürftige (im Prüfbericht P 1 - P 4 genannt) mit den Pflegegraden 2 - 4 gemäß SGB XI ausgewählt, um eine Überprüfung des Pflegezustandes und ggf. ein Gespräch zur Zufriedenheit durchzuführen. Das Einverständnis der Pflegebedürftigen und ggf. ihrer Betreuer wurde zuvor eingeholt. Die entsprechenden Pflegedokumentationen wurden hinzugezogen.

Die Stichprobe konnte entsprechend der Qualitätsprüfungs-Richtlinien aus folgenden Gründen nicht vollständig gebildet werden: Im Pflegegrad 2 wurde 3 Pflegebedürftige versorgt, davon waren 2 Pflegebedürftige/Bevollmächtigte nicht erreichbar. Im Pflegegrad 4 wurde am Prüftag lediglich 1 Pflegebedürftiger versorgt.

Pflegebedürftige in Pflegegrad 5 wurden zum Prüfungszeitpunkt nicht versorgt.

Einer der per Zufallsstichprobe ausgewählten Pflegebedürftigen war nicht auskunftsfähig.

### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 2 Allgemeine Angaben**

Bei der Gestaltung der Tagesräume wird den Wünschen und Bedürfnissen der Pflegebedürftigen nach Privatheit und Wohnlichkeit Rechnung getragen. Die strukturellen Anforderungen für Pflegebedürftige mit demenzbedingten, kognitiven und/oder kommunikativen Einschränkungen werden erfüllt.

### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 3 Aufbauorganisation Personal**

Die Organisationsstruktur ist in einem Organigramm dargestellt. Verantwortungsbereiche/ Aufgaben sind in Stellenbeschreibungen entsprechend der Qualifikation geregelt. Die verantwortliche Pflegefachkraft und die stellvertretende verantwortliche Pflegefachkraft sind den Landesverbänden der Pflegekassen bekannt. Die verantwortliche Pflegefachkraft erfüllt die erforderlichen Kriterien und ist mit 10 Stunden/Woche in der direkten Pflege tätig.

#### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 4 Ablauforganisation**

Die Wahrnehmung von Leitungsaufgaben durch die verantwortliche Pflegefachkraft ist nachvollziehbar. Die fachliche Anleitung und Überprüfung körperbezogener Pflegemaßnahmen von Mitarbeitern ohne pflegerische Ausbildung durch Pflegefachkräfte ist nachvollziehbar gewährleistet. Dienstpläne wurden vorgelegt. Die Personaleinsatzplanung orientiert sich am Pflegebedarf der Pflegebedürftigen .

Verbesserungspotenzial besteht hinsichtlich :

- eine verbindliche Regelung für die Umsetzung einer Bezugspflege
- der Dienstpläne

#### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 5 Qualitätsmanagement**

Die Verantwortung für das Qualitätsmanagement der Tagespflege wurde der Leitungsebene zugeordnet, die Wahrnehmung der Aufgaben ist erkennbar. Die teilstationäre Pflegeeinrichtung ergreift laut mündlichen Angaben Maßnahmen , um Kontrakturen zu vermeiden. Die Handzeichenliste ist aktuell. Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung werden regelmäßig in Erste Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult . Eine nachweisliche Bearbeitung von Beschwerden erfolgt.

Verbesserungspotential besteht hinsichtlich :

- der Schulung/Unterweisung zu den Expertenstandards (Pflegerisches Schmerzmanagement - Akutschmerz, Sturzprophylaxe)
- der Anwendung eines Konzeptes zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter

#### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 6 Hygiene**

Der Gesamteindruck hinsichtlich Sauberkeit und Hygiene war gut . Ein Hygienemanagement liegt in der Tagespflege vor. Arbeitshilfen stehen den Mitarbeitern in erforderlichem Umfang zur Verfügung.

Geeignete Standards/Verfahrensabläufe zum Umgang mit MRSA und zur Sicherstellung entsprechender Hygieneanforderungen liegen vor .

Verbesserungspotential besteht hinsichtlich :

- der Anwendung eines angemessenen Hygienemanagements , z. B. die regelmäßige Überprüfung der korrekten Durchführung zur Händehygiene

#### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 7 Verpflegung**

In der Tagespflegeeinrichtung wird ein Speiseplan in gut lesbarer Form eines Wochenplans veröffentlicht. Es ist gewährleistet, dass der Zeitpunkt des Essens im Rahmen bestimmter Zeitkorridore frei gewählt werden kann .

Verbesserungspotential besteht hinsichtlich :

- der Sicherstellung eines abwechslungsreichen, vielseitigen und

bedarfsgerechten Speisenangebotes

### **Zusammenfassende Beurteilung zu Kapitel 8 Betreuung**

In der Tagespflegeeinrichtung werden Leistungen der Betreuung angeboten . Die gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen an zusätzliche Betreuungskräfte nach § 85 Abs. 8 SGB XI sind im Hinblick auf die Beschäftigung, Qualifikation und der Aufgabenwahrnehmung erfüllt.

Verbesserungspotential besteht hinsichtlich :

- der Eingewöhnung für Tagespflegegäste in die Einrichtung

**Weitere Ausführungen zur Prozess- und Ergebnisqualität befinden sich im letzten Teil des Prüfberichtes unter der Rubrik "Zusatzinfos".**